



INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Gentile Cliente,

questa informativa spiega in modo semplice e trasparente come EUROFRESH S.R.L. raccoglie, utilizza e protegge i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

CHI SIAMO

Titolare	EUROFRESH S.R.L. - P.IVA E C.F. 01888550470
Indirizzo	Via Nociaccio 3 - INT. 2 – 51017 – Pescia(PT)
Email	INFO@EUROFRESHGROUP.IT
Telefono	0572 4910

QUALI DATI TRATTIAMO

Nell'ambito della nostra attività di fornitura all'ingrosso di piante e fiori, trattiamo le seguenti categorie di dati personali dei clienti persone fisiche e dei referenti aziendali dei clienti persone giuridiche:

- Dati identificativi: nome, cognome dei referenti aziendali, ragione sociale, codice fiscale e Partita IVA del cliente.
- Dati di contatto: indirizzo, numero di telefono e indirizzo email dei referenti.
- Dati relativi agli ordini e alle forniture: richieste di acquisto, ordini, prodotti, quantità, prezzi, condizioni contrattuali e storico delle forniture.
- Dati relativi ai pagamenti: dati bancari, IBAN e informazioni contabili necessari per la gestione dei pagamenti.

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

FINALITÀ	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORIETÀ
Per dare esecuzione ai contratti di fornitura di piante e fiori	Utilizziamo i tuoi dati per gestire gli ordini di acquisto, elaborare i contratti di fornitura, emettere preventivi e offerte stagionali, coordinare le consegne e fornirti assistenza commerciale.	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR)	Obbligatorio. In caso di mancata comunicazione non sarà possibile instaurare il rapporto di fornitura.
Per finalità amministrative e contabili	Trattiamo i tuoi dati per la gestione dell'anagrafica cliente, la fatturazione, la contabilità, la gestione dei pagamenti e per	Necessità di eseguire un contratto (art. 6 lett. b GDPR)	Obbligatorio. In mancanza non sarà possibile dare



EUROFRESH

	inviarti comunicazioni di servizio connesse al rapporto commerciale.		esecuzione al contratto.
Per adempiere a obblighi fiscali	Conserviamo i tuoi dati per ottemperare agli obblighi di legge in materia fiscale e contabile: emissione di fatture, registrazione delle operazioni commerciali e comunicazioni obbligatorie verso le autorità competenti.	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 lett. c GDPR)	Obbligatorio per legge.
Per comunicazioni commerciali su prodotti simili già acquistati (Soft Spam)	Potremmo inviarti occasionalmente comunicazioni via email su nuove varietà di piante, cataloghi stagionali e promozioni legate a prodotti analoghi a quelli già acquistati, senza necessità di consenso preventivo.	Legittimo interesse del titolare (art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003)	Facoltativo. Puoi opposti in qualsiasi momento senza dover fornire spiegazioni.
Per controllo di gestione e reportistica interna	Potremmo utilizzare i dati relativi ai rapporti commerciali (volumi d'ordine, prodotti acquistati, storico clienti) per analisi interne, reportistica di gestione e pianificazione commerciale.	Legittimo interesse del titolare (art. 6 lett. f GDPR)	Facoltativo. Puoi opposti per motivi connessi alla tua situazione particolare.
Per adempimenti normativi di settore	In quanto operatore nel commercio all'ingrosso di materiale vegetale, potremmo trattare i tuoi dati per adempiere a obblighi normativi del settore florovivaistico, tra cui la tenuta dei registri di tracciabilità previsti dalla normativa vigente.	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 lett. c GDPR)	Obbligatorio per legge.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Autorità pubbliche e di controllo	Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Magistratura e ogni altra autorità pubblica o di controllo competente, quando obbligatorio per legge.
Istituti bancari e finanziari	Per la gestione dei pagamenti, degli incassi, degli adempimenti finanziari e delle operazioni bancarie connesse al rapporto commerciale.
Fornitori di servizi informatici	Software house gestionale, sistemi di fatturazione elettronica, hosting e servizi cloud — nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
Professionisti e consulenti esterni	Commercialisti, studi legali e altri professionisti incaricati, tenuti alla riservatezza.
Corrieri e spedizionieri	Per la logistica, la gestione delle consegne delle forniture di piante e fiori e la tracciabilità dei trasporti.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

10 anni

Dalla cessazione del rapporto commerciale: per adempiere agli obblighi fiscali e civilistici in materia di conservazione dei libri contabili e delle fatture (art. 2220 c.c.).

Durata contrattuale + prescrizione

I dati operativi relativi alle forniture sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo di prescrizione ordinaria (10 anni) per la gestione di eventuali contestazioni.

24 mesi

Per le comunicazioni commerciali (soft spam): calcolati dall'ultimo acquisto effettuato o fino alla tua opposizione.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

Diritto di accesso

Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.

Diritto di rettifica

Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto di cancellazione

Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto di limitazione dei trattamenti

Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto alla portabilità

Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione

Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.

Diritto di revoca del consenso

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.

Diritto di reclamo

In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.